

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ ORAZ APLIKACJI Beauty Doc

• 1. Definicje

Serwis – witryna internetowa prowadzona przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet pod adresem: www.beautydoc.com.pl

Oferowane Funkcjonalności aplikacji – dostępne w ramach Serwisu przeznaczone są wyłącznie dla osób/podmiotów posiadających status przedsiębiorców i w ramach tego statusu korzystając z Usług Serwisu.

Aplikacja – narzędzie oferowane na stronie Usługodawcy służące do obsługi podmiotów zajmujących się branżą usługową. Sposób i warunki korzystania z Aplikacji funkcjonują za zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

Regulamin – niniejszy dokument, który określa rodzaje i zakres oraz warunki wykonywania przez Usługodawcę usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020.344 t.j.) oraz przesyłania informacji handlowych. Regulamin stanowi treść Umowy zawieranej przez Użytkownika z Operatorem, a przystąpienie do rejestracji konta oraz złożenie wymaganych oświadczeń jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności zawierania odrębnej umowy. Integralną część Regulaminu stanowi tabela opłat. Regulamin znajduje się pod adresem internetowym www.beauty-doc.pl/regulamin.

Operator – Anna Kiziak, Ada Boćkowska-Haczkur prowadzące działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej: Pro Permanent Spółka Cywilna Anna Kiziak, Ada Boćkowska-Haczkur z siedzibą w Lesznie, ul. Tadeusza Sygietyńskiego 9, 64-100 Leszno, NIP: 6972385611.

Użytkownik – osoba fizyczna (która ukończyła 18 lat) – prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca Konto Użytkownika utworzone w Serwisie na podstawie wniosku złożonego za pośrednictwem udostępnionego formularza – w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

Panel – dostęp w ramach Aplikacji udostępniony dla Użytkowników posiadających zarejestrowane konto, opłacany w formie abonamentu lub czasowo udostępniony w formie testowej bez obowiązku zapłaty abonamentu, służący do obsługi dokumentacji zabiegowej, który umożliwia korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą

elektroniczną zgodnie z udostępnionymi funkcjami oraz treścią niniejszego Regulaminu.

Konto Użytkownika – prowadzone nieodpłatnie przez Operatora dla Użytkownika zarejestrowanego indywidualnie, chronione hasłem i przypisane do adresu e-mail zarejestrowanego, będące częścią Serwisu, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu. Posiadanie konta umożliwia korzystanie z usług oferowanych przez Operatora.

Rejestracja – wypełnienie elektronicznego formularza znajdującego się w Serwisie poprzez wskazanie podanych w formularzu danych, złożenie wymaganych oświadczeń oraz przesłanie Operatorowi.

Usługa – usługi świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika, na podstawie Umowy zawartej pomiędzy stronami za pośrednictwem Serwisu, a dotyczące korzystania funkcjonalności Aplikacji.

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy zarejestrowanym Użytkownikiem a Operatorem, na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

Opłata – opłata abonamentowa dokonywana poprzez system płatności elektronicznych. Płatna jest z góry za wybrany przez Użytkownika plan abonamentowy.

Okres próbny – 14 dni kalendarzowych licząc od dnia uzyskania pełnej funkcjonalności konta Użytkownika, w których Użytkownik może korzystać z Usługi bez konieczności wnoszenia Opłaty.

Blokada konta – uniemożliwienie Użytkownikowi korzystania z aplikacji z przyczyn wskazanych w niniejszym Regulaminie. Użytkownik ma miesiąc po zakończeniu umowy na pobranie wszystkich zgód z aplikacji.

Pomoc techniczna – bezpłatne wsparcie Operatora w zakresie obsługi konta Użytkownika oraz wykupionego dostępu do Aplikacji. W niektórych przypadkach Operator zastrzega, że za wsparcie techniczne może zostać pobrana dodatkowa opłata.

Siła wyższa – zdarzenia spowodowane przyczynami, których nie można było przewidzieć – na które nie miał wpływu Operator pomimo dołożenia najwyższej staranności, a w szczególności np. brak internetu, prace serwisowe systemu płatniczego, itp.

Licencja – licencja niewyłączna, udzielona Użytkownikowi przez Operatora na korzystanie z funkcjonalności Aplikacji na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Tabela opłat i funkcjonalności – integralna część Regulaminu zawierająca informacje o dostępnych pakietach, ich funkcjonalnościach oraz wysokości Opłat.

Polityka Prywatności – dokument opisujący zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Usługodawcę, którego aktualna treść znajduje się pod adresem: www.beauty-doc.pl/polityka-prywatnosci.

- **2. Postanowienia ogólne**

1. Podane informacje na stronie internetowej Serwisu nie stanowią oferty Operatora w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Użytkowników do składania ofert zawarcia Umowy.
2. Świadczenie wszystkich Usług dostępnych w ramach Serwisu Operatora odbywa się za pośrednictwem strony internetowej przez 7 dni w tygodniu – 24 godziny na dobę.
3. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Anna Kiziak oraz Ada Boćkowska-Haczkur prowadzące działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej: Pro Permanent Spółka Cywilna Anna Kiziak, Ada Boćkowska – Haczkur z siedzibą w Lesznie, adres e-mail: kontakt@beautydoc.com.pl
4. Mając na uwadze stały rozwój Serwisu oraz Usług, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany funkcjonalności Aplikacji, w szczególności poprzez wprowadzenie dodatkowych funkcji, Usług lub usunięcie istniejących, a także zmianę sposobu realizacji Usług, bez konieczności zmiany regulaminu chyba, że zakres planowanych zmian będzie uzasadniał wdrożenie nowego regulaminu. Usunięcie istniejących Usług nie spowoduje utraty danych czy działań realizowanych przez Użytkownika w czasie jego aktywności.
5. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach, o których mowa w ust. 4. Zmiany, wchodzi w życie z chwilą ich wprowadzenia.
6. Operator zastrzega sobie możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu Serwisu spowodowanych pracami serwisowymi.
7. Korzystanie z Usług Serwisu jest dobrowolne dla każdego Użytkownika, a dokonanie Rejestracji nie rodzi żadnych zobowiązań po stronie Użytkownika. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Użytkownik składa Zamówienie na usługę o której mowa w paragrafie 3 ust. 10 i 11 niniejszego Regulaminu – stanowiące zawarcie Umowy związane z obowiązkiem zapłaty.

8. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili Rejestracji konta.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników, w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, skutki naruszenia postanowień Regulaminu, jak również pozbawienie Użytkowników jakichkolwiek praw przez podmioty trzecie.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności, za szkody które powstały nie z jego winy.
11. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, Operator podejmie działania odpowiednie do charakteru naruszenia, w tym także poprzez zastosowanie Blokadę dostępu do Aplikacji lub usunięcie Konta Użytkownika i uniemożliwienie mu ponownej Rejestracji. Użytkownik jest informowany o Blokadzie dostępu do Aplikacji, bezpośrednio po jej dokonaniu, za pomocą komunikatu wyświetlanego w zakresie Konta Użytkownika.
12. Zarejestrowany Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta Użytkownika.
13. Zarejestrowany Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto Użytkownika.
14. Konto Użytkownika jest przypisane wyłącznie konkretnemu zarejestrowanemu Użytkownikowi. Oznacza to zakaz zbywania Konta Użytkownika na rzecz innych podmiotów, jak i zakaz udostępniania Konta Użytkownika (danych dostępowych do niego) innym podmiotom.
15. Zabrania się Użytkownikowi korzystania z Serwisu i Aplikacji w celu prowadzenia działalności konkurencyjnej względem Operatora, w szczególności przez zamieszczanie adresów stron internetowych, treści o charakterze reklamowym, czy też nieprawdziwych informacji mających zdyskredytować Operatora lub oferowane przez niego Usługi.
16. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych i aktualizacyjnych w zakresie Aplikacji. Operator dąży wszelkich starań, aby prowadzone prace były realizowane w najkrótszym możliwym czasie. Przerwy nie wpływają na utratę danych czy dotychczasowe działania realizowane przez Użytkownika w ramach Abonamentu.
17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu czy Aplikacji jeżeli zostały spowodowane przez:
 - działanie Siły wyższej,
 - działanie osób trzecich w żaden sposób niezwiązanych z działalnością Operatora,
 - Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku ze szkodą powstałą na skutek wadliwej działalności operatora usług płatniczych przez zewnętrzne firmy.

- Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania podmiotów, którym udzielił dostępu do konta.

3. Warunki korzystania i Rejestracja konta w Serwisie

1. W celu korzystania z Serwisu i Aplikacji, wymagane jest posiadanie przez Użytkownika:
 1. urządzenia teleinformatycznego z dostępem do sieci Internet,
 2. najnowsze wersje przeglądarek internetowych, lub
 3. poprawnie skonfigurowane przeglądarki w aktualnej wersji z włączoną obsługą javascript
 4. minimalnej rozdzielczość dla aplikacji 1024 x 768
 5. aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
2. Utworzenie Konta Użytkownika następuje poprzez dobrowolną Rejestrację, polegającą na wypełnieniu i wysłaniu Operatorowi formularza rejestracyjnego, który jest udostępniony na stronie internetowej Serwisu.
3. Niezbędne dane do wypełnienia formularza to:
 1. Imię i Nazwisko,
 2. adres e-mail – Użytkownik zobowiązany jest podać adres e-mail, na który zostanie wysłany link potwierdzający rejestrację i utworzenie konta,
 3. hasło do konta – ciąg znaków składający się przynajmniej z 8 znaków w tym małej i dużej litery i znaku specjalnego. Użytkownik zobowiązany jest do ustawienia samodzielnie hasła, które należy podawać podczas każdego logowania.
 4. dane związane z nazwą i rodzajem prowadzonej działalności gospodarczej w tym nr NIP, adres prowadzonej działalności gospodarczej.
4. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego, Użytkownik zobowiązany jest oświadczyć, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
5. W celu prawidłowego zakończenia procesu rejestracji Użytkownik zobowiązany jest kliknąć w link aktywacyjny przesłany na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji. Otworzenie strony internetowej Serwisu za pomocą linku aktywacyjnego oraz dokonanie pierwszego logowania stanowi zakończenie procesu rejestracji.
6. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji konta Użytkownika następuje aktywacja Aplikacji na 14 – dniowy Okres Próbnny. W Okresie Próbnym Użytkownik ma dostęp do funkcjonalności oferowanych w ramach Aplikacji.
7. Do końca trwania Okresu Próbnego Użytkownik może wykupić dostęp do korzystania z funkcjonalności Aplikacji – w ramach wybranego abonamentu – o których mowa w paragrafie 4. Celem dokonania zakupu należy wypełnić formularz zamówienia, dostępny w zakresie Konta i Panelu Użytkownika

- wskazując rodzaj oferowanego abonamentu. W razie dokonania zakupu wybranego abonamentu przed lub w trakcie trwania Okresu próbnego, czas naliczania abonamentu rozpoczyna się w kolejnym dniu po opłaceniu faktury.
8. W razie braku dokonania zakupu w trakcie trwania Okresu Próbnego, dostęp do funkcjonalności Aplikacji oferowanymi przez Operatora zostanie zablokowany.
 9. Złożenie zamówienia przez Użytkownika na Aplikację poczytuje się za zawarcie Umowy na czas oznaczony zgodnie z rodzajami dostępnych abonamentów.
 10. Zamówienie staje się wiążące dla Użytkownika i Operatora z momentem otrzymania przez Operatora zapłaty i stanowi zawarcie umowy sprzedaży o treści określonej w zamówieniu, Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa.
 11. Użytkownik wraz z wyborem abonamentu zobowiązany jest uiścić opłatę „z góry”
 12. Wybór uiszczenia rodzaju płatności z góry przy abonamencie na kwartał lub rok związany jest z dodatkowym bonusem w postaci niższej zryczałtowanej kwoty w stosunku do płatności miesięcznej.
 13. W przypadku gdy do końca trwania okresu abonamentu Użytkownik nie dokona przedłużenia dostępu do Aplikacji poprzez zakup kolejnego abonamentu dostęp do funkcjonalności Aplikacji oferowanymi przez Operatora zostanie zablokowany.
 14. Okres przedłużenia dostępu do Aplikacji liczony jest od dnia następującego po dniu w których upłynął okres trwania abonamentu.
 15. Wraz z rejestracją Konta, Użytkownik na podstawie art. 106n Ustawy o podatku od towarów i usług wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie Faktur drogą elektroniczną.
 16. Operator dokonuje przesłania Faktury na podany adres e-mail

4. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Aplikacja zawiera 3 dostępne abonamenty dla Użytkowników posiadających zarejestrowane konto. Abonament miesięczny, kwartalny i roczny.
2. Użytkownik może wybrać jeden z czterech dostępnych pakietów.

PAKIET MICRO – dla jednej osoby (do 1 pracownika)

– możliwość dodania do 200 formularzy w miesiącu, w pakiecie 50 darmowych SMS

– koszt 99,00 zł netto (słownie: dziewięćdziesiąt dziewięć złotych netto)

PAKIET MINI – do 5 pracowników

- możliwość dodania do 1000 formularzy w miesiącu, w pakiecie 100 darmowych SMS
- koszt 139,00zł netto (sto trzydzieści dziewięć złotych netto)

PAKIET MEDIUM – do 10 pracowników

- możliwość dodania do 2000 formularzy w miesiącu, w pakiecie 150 darmowych SMS
- koszt 219,00 zł netto (dwieście dziewiętnaście złotych netto)

PAKIET MAXI – do 30 pracowników

- możliwość dodania do 6000 formularzy w miesiącu, w pakiecie 200 darmowych SMS
- koszt 329,00 zł netto (trzysta dwadzieścia dziewięć złotych netto)

W każdym z pakietów cena wiadomości SMS krajowej poza darmowym pakietem wynosi 0.149 zł netto / sztuka natomiast wiadomości SMS zagranicznej 0.35 zł netto /sztuka.

Wiadomości SMS są rozliczane miesięcznie. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego sumujemy ilość SMS, pomniejszamy ją o ilość darmowych SMS i na tej podstawie obliczamy należną stawkę za wiadomości SMS poza darmowym pakietem zgodnie z poniższym cennikiem.

Cena maksymalna SMS poza darmowym pakietem:

SMS Krajowy - 0,149 zł netto sztuka

SMS Zagraniczny – 0,35 zł netto sztuka

Podane ceny obowiązują najpóźniej do dnia 31.10.2025 roku.

W zależności od globalnego rozliczenia Operatora za dany miesiąc cena SMS krajowego może ulec obniżeniu do kwoty nie niższej niż 0,084 zł netto sztuka. W tym przypadku Użytkownik zostanie rozliczony w danym miesiącu po tej preferencyjnej stawce rzeczywistej.

• 5. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do bezpłatnej pomocy technicznej za pośrednictwem konta Użytkownika poprzez formularz kontaktowy.
2. Użytkownik zobowiązany jest do:
 1. podawania danych zgodnych z prawdą i stanem faktycznym oraz niewprowadzających w błąd,
 2. niedostarczania i nieprzekazywania treści bezprawnych,
 3. korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób nie zakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 4. korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Operatora,

5. niezwłocznej aktualizacji danych niezbędnych dla posiadania konta Użytkownika oraz korzystania z Aplikacji,
6. terminowego regulowania opłat,
7. podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zapobieżenia nieuprawnionym osobom wykorzystania danych dostępowych do konta, w szczególności bezpiecznego przechowywania, a także w razie ich wycieku z przyczyn zależnych od Użytkownika do poniesienia odpowiedzialności za powstałe szkody.

- **6. Prawa i obowiązki Operatora**

1. Operator jest zobowiązany świadczyć Usługi przy zachowaniu należytej staranności.
2. Operatorowi przysługuje prawo do dokonania Blokady dostępu do funkcjonalności Aplikacji gdy:
 - a. Użytkownik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - b. Użytkownik używa Aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub w sposób naruszający dobre obyczaje,
 - c. Użytkownik w trakcie trwania abonamentu nie dokonał zakupu abonamentu w celu przedłużenia dostępu do korzystania z funkcjonalności Aplikacji.
3. W przypadku wystąpienia sytuacji o których mowa w ust. 2 pkt. a-b, Operator wezwie Użytkownika wyznaczając mu odpowiedni termin do zaprzestania i usunięcia naruszeń. W przypadku braku zaprzestania naruszeń pomimo wezwania, Operator może dokonać Blokady dostępu do Aplikacji.
4. Wraz z końcem okresu obowiązywania abonamentu, Użytkownik, po zalogowaniu się na konto w Aplikacji, zobaczy komunikat przypominający o zbliżającym się upływie terminu abonamentu.

- **7. Wypowiedzenie Umowy i Kara umowna**

1. Użytkownikowi, który dokonał zakupu abonamentu na okres 1 miesiąca nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy.
2. Użytkownikowi, który dokonał zakupu abonamentu na czas obowiązywania: trzech (3) miesięcy lub jednego (1) roku przysługuje prawo wcześniejszego wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie wiadomości e-mail lub na piśmie przesłane na adres Operatora.
4. Użytkownikowi, który dokonał wypowiedzenia Umowy na warunkach wskazanych w ust. 2. uiszczona opłata nie podlega zwrotowi i przepada na rzecz Operatora tytułem kary umownej.

- **8. Ceny**

1. Operator może dokonywać zmian w opisach oferowanych Usług (abonamentach) ich cen bez uprzedzenia Użytkowników.
2. Zmiany obowiązują od chwili ich wprowadzenia i nie obowiązują Użytkowników, którzy dokonali zakupu abonamentu przed zmianą.
3. Podane w Serwisie ceny są cenami netto wyrażonymi w polskich złotych.

- **9. Płatności**

1. Użytkownik dokonuje zapłaty z góry – za cały okres obowiązywania abonamentu.
2. Z tytułu korzystania z Usług dostępnych w Serwisie, Użytkownik dokona płatności za wykupiony dostęp do wybranego abonamentu za pomocą operatora płatności TPay.
3. Wszelkie płatności dokonywane są poprzez zapłatę sumy nominalnej wyrażonej w złotych polskich.
4. W celu dokonania płatności należy:
5. Po dokonaniu wyboru abonamentu – w ramach zalogowanego konta Użytkownika nastąpi przekierowanie do listy dostępnych banków,
6. Następnie należy wybrać właściwą dla swojego rachunku bankowego placówkę finansową, po której nastąpi przekierowanie do bankowości internetowej, gdzie po zalogowaniu na swoje konto należy potwierdzić automatycznie wygenerowany formularz przelewu.
7. Po dokonaniu przelewu, Użytkownik otrzyma informację, że transakcja przebiegła prawidłowo i opłata za wybrany abonament została dokonana.
8. Dostęp do Aplikacji zostanie aktywowany w terminie maksymalnie 48 godzin od dokonania płatności przez Użytkownika.

- **10. Blokada dostępu**

1. W sytuacji, gdy Użytkownik w trakcie trwania Okresu próbnego lub w trakcie trwania abonamentu nie dokona zakupu abonamentu na dalszy czas korzystania z funkcjonalności Aplikacji, Operator dokona blokady dostępu do funkcjonalności Aplikacji.
2. Blokada dostępu do funkcjonalności Aplikacji skutkuje tym, że Użytkownik ma dostęp do wszelkich materiałów i danych zamieszczonych w trakcie posiadania dostępu do Aplikacji ale nie może wprowadzić nowych danych i materiałów.
3. Operator dokonuje blokady dostępu do Aplikacji następnego po dniu w którym upłynął okres ważności abonamentu lub Okres próbny.
4. Użytkownik po dokonaniu blokady dostępu do funkcjonalności Aplikacji ma możliwość eksportowania wprowadzonych danych i materiałów, które zamieścił w Aplikacji w trakcie z niej korzystania.

- **11. Odpowiedzialność**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści i dokumenty, które Użytkownik przechowuje w ramach korzystania z Aplikacji.
2. Operator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialność za wymogi prawne, których zobowiązany jest przestrzegać Użytkownik w zakresie dokumentacji zabiegowej i prowadzonej przez siebie działalności.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
4. Użytkownik we własnym zakresie zobowiązany jest dbać o prawidłowość dokumentów i danych w zakresie wymogów prowadzonej przez siebie działalności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- **12. Rozwiązanie Umowy przez Operatora**

1. Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w sytuacji gdy:
 2. Użytkownik naruszył istotne postanowienie Regulaminu w tym w szczególności warunki udzielonej licencji,
 3. Operator poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że działanie Użytkownika jest sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 4. treści zamieszczone przez Użytkownika w Aplikacji są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa,
 5. Usługi są wykorzystywane przez Użytkownika niezgodnie z ich przeznaczeniem.
6. Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy z zachowaniem 1 dniowego okresu wypowiedzenia w sytuacji, gdy Użytkownik dopuszcza się naruszeń o których mowa w paragrafie 6 ust. 2 pkt. a-b niniejszego Regulaminu.
7. Operator może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli przyczyny Blokad Konta, o których mowa w paragrafie 6 ust.2 pkt. a-b nie ustaną w terminie 14 dni od jej dokonania.
8. W sytuacji rozwiązania przez Operatora umowy w trybie natychmiastowym lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia, w stosunku do Użytkownika, który uregulował płatność z góry nie przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystany okres. Opłatę, o której mowa w zdaniu poprzedzającym Operator zatrzymuje tytułem kary umownej.

- **13. Praw własności i prawa autorskie**

1. Wszelkie materiały umieszczone i udostępnione w Serwisie oraz Aplikacji (nie będące materiałami zamieszczonymi przez Użytkownika) a także dostępne Usługi w ramach Aplikacji tj. forma, sposób przedstawienia (układ) korzystają z ochrony przewidzianej w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz w Ustawie prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. na rzecz Operatora.

2. Użytkownik zamieszczając – w ramach korzystania z Aplikacji – materiałów, grafik, dokumentacji fotograficznej lub innych, które stanowią utwór udziela Operatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w celu prawidłowej realizacji Umowy i zamieszczania przez Operatora treści w Aplikacji.
 3. Operator w ramach udzielonej licencji ma prawo do:
 1. rozpowszechniania treści w sposób inny niż mowa w pkt. b-c – publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 2. obrotu oryginałem, egzemplarzami, na których treści utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
 3. utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy treści, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
 4. Użytkownik poprzez zamieszczenie materiałów w Aplikacji, a które stanowią utwory lub inne przedmioty praw autorskich, zezwala Operatorowi na wykonywanie przysługujących mu do tych utworów praw zależnych, w szczególności do zmiany rozmiaru i parametrów utworów graficznych w celu dostosowania ich do wymagań Aplikacji.
 5. Operator Aplikacji na potrzeby korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności Aplikacji udziela Użytkownikom nieprzenoszalnej, niewyłącznej, niezbywalnej, odpłatnej w ramach abonamentu – Licencji na korzystanie z Aplikacji.
 6. Licencja ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem eksterytorialnego zasięgu sieci Internet. Powyższa licencja uprawnia Użytkowników do jej tymczasowego używania w ramach trwania umowy o świadczenie usług poprzez jej trwałe zwielokrotnianie w przeglądarce internetowej w celu korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością, która została określona w niniejszym Regulaminie.
 7. Użytkownikowi nie przysługuje żadne inne prawo z zakresu własności intelektualnej niż to, które wynika bezpośrednio z treści Regulaminu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku nie wywiązywania się z powyższego zobowiązania, będzie to stanowiło naruszenie autorskich praw majątkowych Operatora oraz pociągnięcia Użytkownika do odpowiedzialności za takie naruszenia.
- **14. Reklamacje**
1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w zakresie funkcjonalności Aplikacji oraz Usług dostępnych w ramach Serwisu.

2. Operator ponosi odpowiedzialność, jeżeli zakupiona Usługa ma wadę fizyczną lub prawną z wyłączeniem sytuacji występujących z przyczyn siły wyższej. Ponadto, Operator dopowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług świadczonych w ramach Serwisu.
3. Reklamacje należy składać:
 1. pisemnie za pośrednictwem listu poleconego na adres Operatora,
 2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@beautydoc.com.pl
3. Reklamacja powinna zawierać: nazwę Użytkownika, firmę, numer NIP, adres pocztowy, adres e-mail, a także opis przedmiotu reklamacji z określeniem żądania oraz jej uzasadnienie.
4. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację nie później niż w terminie 14 dni roboczych oraz przestać swoje stanowisko na adres wskazany przez Użytkownika.

• **15. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych są Anna Kiziak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą YOUR BEAUTY ANNA KIZIAK NIP 6972083376 oraz Ada Boćkowska-Haczkur prowadząca działalność gospodarczą pod firmą NATURAL LINES ADA BOĆKOWSKA-HACZKUR NIP 5342475648, prowadzące wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą PRO PERMANENT z siedzibą Lesznie NIP 6972385611 (dalej jako „PRO PERMANENT”), adres e-mail : kontakt@beautydoc.com.pl.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wyznaczonym inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu e-mail iod@perfectinfo.pl.
3. Administrator przetwarza dane, które są podawane w ramach korzystania z Serwisu Operatora i zakupionego dostępu do Aplikacji oraz zawierają:
 - a. dane w ramach formularzy lub okien dostępnych w Serwisie,
 - b. dane pozostawione i umieszczone przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu i Aplikacji jak również znajdujące się plikach cookies oraz adres IP urządzenia Użytkownika.
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz brak podania danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia Usług uniemożliwi jej świadczenie.
5. Administrator przetwarza dane w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w tym kontaktu z Użytkownikiem w związku ze świadczeniem na jego rzecz Usługi oraz opieką nad Użytkownikiem a wynikającą z realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- c. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wystawienia i przekazania faktur, prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (art. 6 ust 1 lit. c RODO),
 - d. marketingu (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora).
- 6. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - a. podmioty uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa,
 - b. upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - c. podmioty przetwarzające je na zlecenie Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi IT (Ilabs Sp. z o.o), doradztwa prawnego i marketingowego (Nestry Sp. z o.o.), w celu niezbędnym do realizacji Usługi, a także dokonywania analiz (Hojtar, Google, Meta).
- 7. Dane osobowe przechowywane będą przez okres realizacji umowy zawartej w ramach Serwisu oraz funkcjonowania konta Użytkownika, następnie przez okres wskazany przez przepisy podatkowe i rachunkowe. W związku z dochodzeniem roszczeń dane mogą być przechowywane do czasu ich przedawnienia lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wynikającego z przepisów prawa.
- 8. Na zasadach i granicach wynikających z art. 15-22 RODO osobie której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także, w przypadkach przewidzianych prawem, uzyskania kopii swoich danych, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora.
- 9. Osoba której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt), gdy uzna, że podczas przetwarzania danych naruszono przepisy RODO.
- 10. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), ale w takim przypadku nie będzie to wywoływać wobec Użytkownika żadnych skutków prawnych lub w podobnym zakresie istotnie wpływać na jego sytuację. Profilowanie danych osobowych przez Administratora polega na przetwarzaniu danych do oceny niektórych informacji na temat Użytkownika, w tym analiz, statystyk lub prognozy zainteresowań oraz osobistych preferencji, a także w związku z prowadzoną działalnością marketingową.
- 11. Administrator nie przekazuje danych osobowych w ramach realizacji umowy do odbiorców z Państw Trzecich tj. z państw spoza Europejskiego Obszaru

Gospodarczego. Informacje w zakresie przekazywania danych przez zewnętrznych dostawców Administratora zawiera Polityka prywatności.

- **16. Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W związku z tym, że realizacja Umowy wiąże się z przetwarzaniem przez Operatora w imieniu i na rzecz Użytkownika Danych Osobowych, Użytkownik zawierając Umowę, akceptuje jednocześnie warunki powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, określone w Załączniku nr 1 – Umowie powierzenia danych osobowych, stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu.

- **17. Postanowienia końcowe**

1. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania w każdym czasie zmian do niniejszego Regulaminu w celu dostosowania go do zmian w przepisach obowiązującego prawa, lub zmian w oferowanych Usługach.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu odnoszące się do aktualizacji w stosunku do obowiązujących przepisów prawa będą obowiązywać od daty ich wprowadzenia, natomiast pozostałe zmiany w terminie 14 dni od ich wprowadzenia.
3. Informacje na temat zmian w Regulaminie zostaną podane w formie wiadomości e-mail lub w ramach funkcjonalności konta Użytkownika.
4. Zmiana Tabeli opłat nie wymaga zmiany postanowień Regulaminu.
5. Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem wynikające z Regulaminu lub z nim związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowaniem mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r., o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także inne obowiązujące przepisy prawa.